# Gerenciando a equipe e os contatos do SOC

Com o Archer Cyber Incident & Breach Response, o gerente do SOC pode documentar as informações de contato de qualquer pessoa que precise ser notificada sobre uma violação e adicionar mais informações da equipe aos registros existentes de contato de manipulador de incidentes.

O caso de uso do Archer Cyber Risk & Breach Response permite que você faça o seguinte:

* Documente usuários. Para cada usuário que precise acessar o caso de uso, você precisa criar um registro no aplicativo Contatos (para capturar informações básicas de contato) e uma conta de usuário do Archer (para fazer log-on e atribuir privilégios de acesso e associação em grupo).
* Documente conjuntos de habilidades da equipe do SOC. A documentação de habilidades, formação e histórico de treinamento de cada manipulador de incidentes permite que o coordenador de incidentes atribua incidentes de segurança a manipuladores que tenham habilidades e histórico apropriados.
* Documente as equipes do SOC e os membros da equipe. Crie um registro de equipe e adicione membros à equipe. O campo Nome do membro é uma referência cruzada ao aplicativo Contatos. Depois de salvar o registro do membro, as informações de associação em equipe do usuário também são exibidas no respectivo registro de contato.